

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

BOUTIQUE WEB CLUBALBATROS.SHOP



Prix

Les prix de cette boutique online sont indiqués en francs suisses, montants nets, TVA comprise et garantis. La vente s'effectue exclusivement avec une livraison en Suisse et le paiement en devise CHF. Aucune vente et/ou livraison à l'étranger et/ou en une autre monnaie que CHF.

Les articles bénéficiant d'une garantie sont soumis aux conditions de l'offre valable lors de l'achat. La garantie prend effet à la date de livraison de l'article, justifiée par le document d'accompagnement (facture) que nous vous demandons de conserver soigneusement. Ne sont pas couverts : les dommages dus à un mauvais entretien, au non respect du mode d'emploi, ou à une usure normale.

Disponibilité

Notre engagement de livraison est nul en cas de défaillance ou non-respect des délais d'approvisionnement de la part de nos propres fournisseurs, et dans la mesure où cette indisponibilité n'est pas imputable au Club Albatros. En cas d'indisponibilité d'un produit, nous vous informerons dans les meilleurs délais.

Fabrication

Les articles commandés sont fabriqués par Gilles Botteron dans son atelier de St-Aubin-Sauges ou de Neuchâtel chez promenadenoire.com. Après déduction du prix coutant et de la main-d'oeuvre, le bénéfice est entièrement reversé au Club Albatros.

Modalités de paiement

Méthodes de paiement : paiement par carte de crédit via Paypal ou par virement bancaire sur notre compte Raiffeisen. Aucun n° de carte de crédit ni code n'est demandé lors du paiement par carte de crédit, toute la transaction s'effectue par Paypal.

Livraison et transport

L'envoi des articles disponibles est effectué par poste dans un délai de 10 jours ouvrés environ. Une participation de votre part est demandée une seule fois par commande. Frais de livraison (prioritaire) : par commande CHF 10.70. La livraison par La Poste en colis prioritaire est offerte dès un montant de CHF 100.-

A NOTER : Le Club Albatros ne livre pas ses colis en case postale et ne livre aucune marchandise à une clientèle mineure ou sous tutelle, sauf autorisation écrite des parents ou tuteur reçue AVANT la vente. Pour éviter les frais de port, il est possible de choisir « retrait en boutique ».

Retour ou échange de marchandises

Les articles doivent être renvoyés intacts et complets dans leur emballage d'origine (avec les étiquettes comportant leurs références), accompagnés du bordereau de livraison, dans un délai de 7 jours après réception de votre colis. Les frais de port liés au retour sont à votre charge. Dans le cas d'une commande échange, les frais de port de votre nouvelle commande vous sont offerts. Les articles personnalisés (vos propres photos) ne sont ni repris ni échangés.

Garanties légales

Vérifiez l'état des marchandises livrées sans attendre pour exclure des vices de matière et de fabrication manifestes, ainsi que des dommages dus au transport. Conformément à la loi, vous êtes obligé de nous signaler tout défaut ou anomalie affectant les marchandises livrées pour nous permettre d'y remédier.

Informatique et libertés

Toutes les données à caractère personnel seront considérées comme confidentielles. Les informations nécessaires à la gestion de la commande feront l'objet d'un traitement informatique et peuvent être communiquées à des entreprises associées dans le cadre de la gestion de la commande. Nous ne cédon's ni ne vendons aucunes informations vous concernant comme par exemple adresse mail, n° de téléphone ou autre informations à quiconque.

St-Aubin-Sauges, le 26 avril 2018